

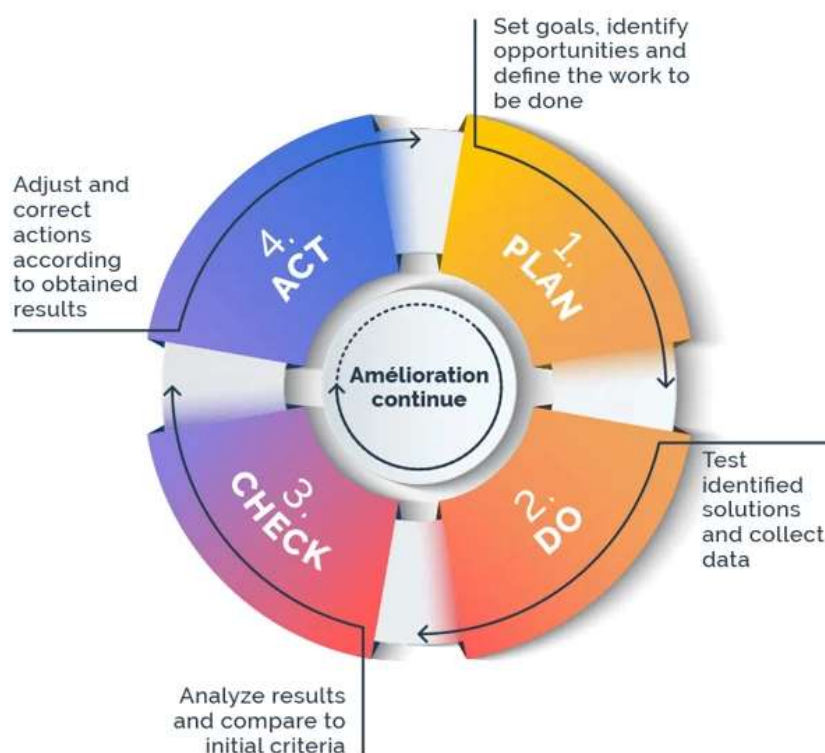
Politique en matière de qualité et d'environnement

Garage Lanthemann SA

Nous sommes un garage indépendant implanté dans la région de Neuchâtel depuis 1969 et dans le Nord-vaudois à Champagne depuis 2018. Notre évolution et les différents partenariats que nous avons eus avec des marques automobiles de renom démontrent la qualité de nos services. Nous sommes partenaires OPEL depuis plus de 40 ans et depuis 10 ans partenaires de la marque SKODA.

Grâce à des processus d'amélioration continue et une stratégie axée sur le développement à long terme, nous sommes à même de proposer un service de grande qualité offert par des professionnels de l'automobile. Le cadre de travail agréable de notre entreprise permet l'atteinte de ces objectifs dans une enveloppe respectueuse de l'environnement. Nos toits remplis de panneaux solaires et nos lavages fonctionnant avec de l'eau recyclée et de l'eau de pluie rendent nos activités responsables vis-à-vis de l'environnement.

Notre vision est d'être le leader régional en proposant un travail de qualité en toute transparence, afin de construire une confiance mutuelle et une relation durable avec notre clientèle.



Les Garages Lanthemann SA

Notre mission s'articule autour des points suivants :

- Dépasser les attentes de notre clientèle en matière de service et de qualité
- Proposer des formations poussées à nos collaborateurs.trices
- Prôner le dialogue, le partage et l'entraide au sein des équipes
- Tisser un réseau de fournisseurs triés sur le volet qui fourniront la même qualité
- Être à la pointe de l'outillage et des formations dans l'électromobilité et toutes autres formes de propulsion.
- Garantir un respect de la vie privée de nos clients et la protection des règles de compliance.

D'un point de vue énergétique, nous nous engageons dans la transition écologique de manière concrète en :

- Informant les entreprises, les pouvoirs politiques et les institutions des avantages liés à la mobilité électrique
- Proposant des solutions de recharge pour nos collaborateurs.trices
- Contrôlant continuellement les possibilités de réduction de la consommation et d'augmentation de la production énergétique

Afin de contrôler l'atteinte de ces objectifs, nous sommes soumis régulièrement à un contrôle DIN ISO 9001 ainsi qu'un contrôle régulier des standards de marque

Gaël Lanthemann

Directeur Garages Lanthemann SA

